

## Kartica zdravstvenega zavarovanja

Kartica zdravstvenega zavarovanja (v nadaljnjem besedilu: kartica) je javna listina, s katero se dokazuje lastnost zavarovane osebe pri uveljavljanju pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in s katero se dostopa do podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje pravic iz zdravstvenega zavarovanja. Izdajatelj kartice je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS). Kartico brezplačno prejme vsak, ko si v Sloveniji prvič uredi obvezno zdravstveno zavarovanje. Zavarovana oseba svojo kartico predloži ob obisku pri zdravniku ali ob drugi priložnosti, ko dokazuje in uveljavlja svoje pravice iz zdravstvenega zavarovanja. Izvajalci zdravstvenih storitev, dobavitelji medicinskih pripomočkov in delavci ZZZS lahko zaradi preverjanja identitete imetnika kartice zahtevajo od zavarovane osebe tudi osebno izkaznico ali drug osebni dokument.

Sliki kartic prikazujeta sprednjo stran vseh generacij kartic, ki so v uporabi. Na zadnji strani so kratka navodila o ravnanju s kartico. Za dvojezični področji so navodila na kartici zapisana tudi v italijanščini oziroma madžarščini.

V mikroprocesorju kartice so elektronsko zapisani naslednji podatki:

- identifikacijska številka (ZZZS številka) imetnika kartice – zavarovane osebe,
- številka izvoda kartice,
- osebno ime imetnika kartice.

## Kartica je ključ za dostop do podatkov o zavarovani osebi

Z vročitvijo kartice zavarovana oseba omogoči zdravstvenim delavcem elektronski dostop do podatkov o:

- zavarovani osebi (ime in priimek, naslov, spol, datum rojstva),
- zavezancih za prispevek (registracijska številka, naziv, naslov, vrsta plačnika prispevka),
- obveznem zdravstvenem zavarovanju (veljavnost zavarovanja),
- prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju (zavarovalnica, vrsta police, veljavnost zavarovanja),
- izbranih osebnih zdravnikih (splošnem zdravniku oz. pediatru, zobozdravniku, ginekologu),
- izdanih medicinskih pripomočkih,
- izdanih zdravilih,
- nosečnosti in postopkih oploditve z biomedicinsko pomočjo,
- prostovoljni opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditev,
- upravičeni zadržanosti od dela,
- poškodbi pri delu.

To so podatki, ki jih v svojih podatkovnih zbirkah vodi ZZZS, razen podatkov o prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju, ki jih vodijo Generali zavarovalnica, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Vzajemna zdravstvena zavarovalnica.

Podatki, ki so zapisani v evidencah ZZZS in prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic, so zavarovani pred nepooblaščenim dostopom tako, da jih lahko berejo le imetniki profesionalnih kartic (zdravstveni delavci in drugi pooblaščenim delavci). Dostop do podatkov je praviloma mogoč samo s hkratno uporabo kartice zdravstvenega zavarovanja in profesionalne kartice. Brez profesionalne kartice ni mogoče v nobenem primeru dostopati do podatkov. Brez vaše kartice pa je mogoč dostop do podatkov samo

v izjemnih primerih, na primer takrat, ko kartica ne deluje, ko se zavarovana oseba namesto s kartico izkazuje z začasnim pisnim potrdilom, ko gre za nujno medicinsko pomoč, ipd. Vendar tudi v teh primerih ni mogoč dostop do nekaterih občutljivih osebnih podatkov. Različne skupine zdravstvenih delavcev imajo različne pristopne pravice. Na primer administrativni delavec v sprejemni pisarni sme dostopati le do administrativnih podatkov, medtem ko lahko zdravnik in farmacevt bereta tudi podatke o vam izdanih zdravilih. Celotno shemo pooblastil različnih skupin zdravstvenih delavcev do podatkov je odobrila Komisija Republike Slovenije za medicinsko etiko. Upravljalci zbirk podatkov vodijo evidenco vseh dostopov do vaših podatkov v skladu z veljavnimi predpisi.

## Samodejna zamenjava kartice

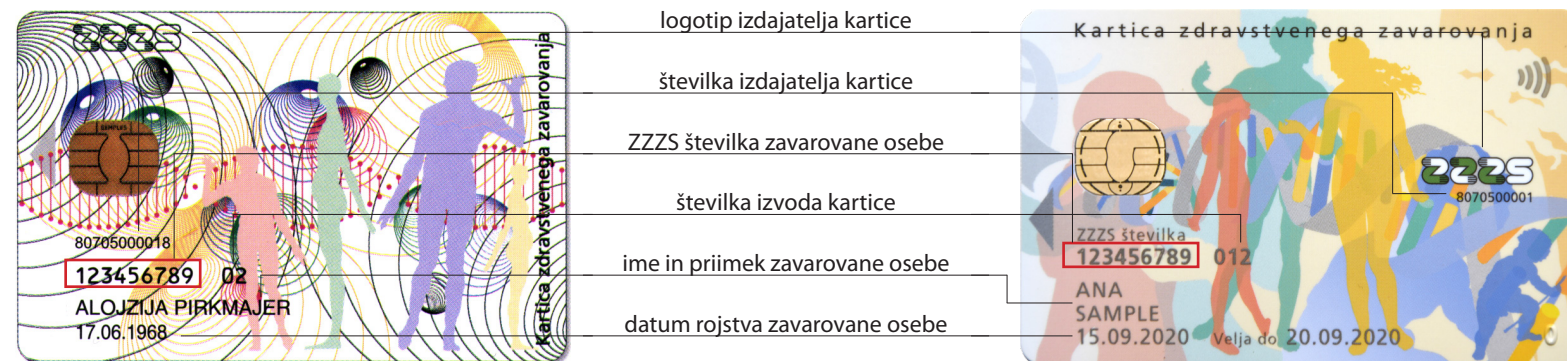
Oktober 2018 smo na ZZZS začeli z zamenjavo kartic, ki so bile izdane po letu 2008 in jim poteče desetletna veljavnost. V sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja uporabljamo štiri različne generacije kartic. Prva generacija kartic (izdana med letoma 2000 in 2008) ima neomejeno veljavnost, saj uporablja varnostni mehanizem, ki nima časovne omejitve, zato te generacije kartic za zdaj ne bomo zamenjali. Druga, tretja in četrta generacija kartic (izdane po letu 2008, po letu 2015 oziroma 2022) imajo omejeno veljavnost, ker uporabljajo varnostne mehanizme, ki temeljijo na digitalnih potrdilih, ki so časovno omejena na deset let. Zato je potrebna zamenjava teh kartic.

En mesec pred potekom veljavnosti kartice vsem zavarovanim osebam samodejno in brezplačno pošljemo novo kartico. Po prenehanju njene veljavnosti te kartice ni več mogoče uporabiti. Na spremnem dopisu, ki je priložen k novi kartici, je pojasnjen razlog prejema nove kartice in vse potrebne informacije o njeni uporabi. Med temi informacijami sta posebej pomembna podatek o datumu konca veljavnosti obstoječe in datumu začetka veljavnosti nove kartice. Na novi kartici je na zunanosti izpisan tudi datum veljavnosti.

svstveno osebe nudi potrebno storitev v celoti v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja tudi brez predložitve kartice.

- Izvajalci zdravstvenih storitev dostopajo do točnih trenutnih podatkov, zato je pomembno, da **stalno skrbite za urejeno obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje**. Posebej bodite pozorni tisti, ki spreminjate podlago za vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje zaradi sprememb v svojem statusu. To so predvsem osebe, ki se vključujejo v zavarovanje kot družinski člani (npr. šolajoča se mladina), osebe, ki se upokojujejo, osebe, ki so se prijavile na Zavodu RS za zaposlovanje kot brezposelne osebe, osebe, ki se vključujejo v zavarovanje preko pristojnega centra za socialno delo. Če ne boste imeli urejenega obveznega ali prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, boste morali zdravstvene storitve doplačati ali plačati v celoti, razen v primeru nujne medicinske pomoči.
- Če boste kartico izgubili, bo okvarjena ali se bodo spremenili vidni podatki na kartici (npr. priimek), naročite novo na spletni strani ZZZS (<https://zavarovanec.zzzs.si>) ali na najbližji izpostavi ali območni enoti ZZZS. Če naročite novo kartico na izpostavi ali območni enoti ZZZS, predložite identifikacijski dokument (osebno izkaznico, potni list ...). Novo kartico boste prejeli po pošti kot priporočeno pošiljko najkasneje v štirinajstih dneh po uspešnem naročilu oziroma plačilu računa, za ta čas pa boste prejeli potrdilo, ki začasno nadomešča kartico. V primeru izgube, kraje ali poškodbe kartice iz malomarnosti je treba novo kartico plačati.
- S kartico ravnajte odgovorno kot z drugimi osebnimi dokumenti in upoštevajte, da ni prenosljiva, njena zloraba pa je kazniva.

### Na sprednji strani kartice so vidno izpisani:



Kartica, izdana pred 5. 11. 2008.

Kartica, izdana po 5. 11. 2008.

## ZZZS svetuje

- **Kartico nosite vedno s seboj – posebno takrat, ko greste k zdravniku ali k drugemu zdravstvenemu delavcu.** Izvajalci zdravstvenih storitev lahko zaradi preverjanja identitete imetnika kartice zahtevajo od vas tudi drug osebni dokument, ki vsebuje sliko (osebno izkaznico, potni list ...). Če ob obisku zdravnika ali pri dvigu zdravil ne boste imeli s seboj kartice oziroma potrdila, ki začasno nadomešča kartico, ste samoplačnik. Izjema so primeri nujne medicinske pomoči, v katerih vam zdra-

## Uporaba nove osebne izkaznice v sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja

Od aprila leta 2023 dalje je mogoče v sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja uporabiti tudi novo (biometrično) osebno izkaznico.

To pomeni, da se lahko sami odločite, ali ob obisku zdravnika, lekarne, optika in drugih izvajalcev zdravstvenih storitev in dobaviteljev medicinskih pripomočkov, uporabite le novo osebno izkaznico, kartico ali pa oba dokumenta.

ZZZS bo še naprej izdajal kartico in to iz več razlogov. Osebna izkaznica namreč ni obvezen dokument, prav tako nova

osebna izkaznica za otroke do dopolnjenega 12. leta starosti ni elektronska, niti je ne morejo pridobiti vse zavarovane osebe, ki so vključene v obvezno zdravstveno zavarovanje (npr. tujci).

Postopek uveljavljanja zdravstvenih storitev je popolnoma enak, ne glede na to ali predložite kartico ali novo osebno izkaznico.



Izgled prve strani nove, biometrične osebne izkaznice.

## e-Storitve ZZZS

V nadaljevanju so opisane naslednje elektronske storitve:

- preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja,
- naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja,
- naročanje slovenske kartice zdravstvenega zavarovanja,
- vpogled v osebne podatke zavarovane osebe.

Z ZZZS številko, ki je zapisana na vaši kartici, lahko na spletu ali z mobilnim telefonom preverite urejenost svojega zdravstvenega zavarovanja ali naročite evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja:

Z mobilnim telefonom lahko to naredite tako, da pošljete SMS sporočilo na telefonsko številko

**031 771 009**

Vsebina SMS sporočila mora biti:

- za **preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja**: ključna beseda **ZZ** ter **ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je: ZZ032822733);
- za **naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja**: ključna beseda **EUKZZ** ter **ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je: EUKZZ032822733);

ZZZS številka zavarovane osebe je zapisana na vaši kartici (označeno na slikah kartic).

Takoj boste prejeli podatke o urejenosti svojega obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja ali potrdilo o naročilu evropske kartice zdravstvenega zavarovanja oziroma o morebitnih napakah.

Preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja in naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja z mobilnim telefonom je mogoče iz vseh domačih mobilnih omrežij.

Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku svojega mobilnega operaterja. Vrnjena SMS sporočila so brezplačna.

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> (poglavje »Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja«) lahko naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja ali preverite urejenost svojega zdravstvenega zavarovanja.

S spletnim obrazcem lahko preprosto naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja. Na svoj elektronski naslov boste prejeli začasno potrdilo, ki nadomešča kartico zdravstvenega zavarovanja in s katerim lahko nemoteno uveljavljate zdravstvene storitve v Sloveniji do prejema nove kartice.

ZZZS vam na svoji spletni strani omogoča tudi dostop do podatkov, ki jih o vas in vaših zdravstvenih zavarovanjih vodi ZZZS. Ker je za urejeno zdravstveno zavarovanje zelo pomembno tudi zavarovanje za doplačila, so na isti spletni strani dostopni tudi ključni podatki o statusu dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, ki ga izvajajo: Generali zavarovalnica, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Vzajemna zdravstvena zavarovalnica.

Podatki o zdravstvenem zavarovanju so občutljivi osebni podatki, zato je dostop do njih mogoč le na podlagi predpisane elektronske identifikacije – torej s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizične osebe, ki ga je izdal eden izmed slovenskih overiteljev. To so:

- Ministrstvo za javno upravo (»SIGEN-CA«, »SIGOV-CA«),
- NLB d. d. (»AC NLB«),
- Pošta Slovenije d. o. o. (»POŠTA®CA«) in
- Halcom Informatika d. o. o. (»Halcom-CA«).

Dostop s službenim digitalnim potrdilom, ki je izdano na fizično osebo in podjetje, ni mogoč.

Do storitve je mogoče dostopati tudi preko sistema SI-PASS, kjer se je možno prijaviti z digitalnim potrdilom (osebno ali službeno) ali z mobilno identiteto smsPASS, s pomočjo katere je možen varen dostop z mobilnim telefonom. Preko sistema SI-PASS je možna prijava tudi z elektronsko osebno izkaznico – tako z uporabo čitalnika kartic kot z mobilno aplikacijo eOsebnost.

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> izberite »e-Storitve ZZZS« in »Vpogled v moje podatke«.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

## Dodatne informacije v zvezi s kartico:

- Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Služba za poslovanje s karticami, tel. št. 01/30 77 466, e-naslov: [kzz\\_sluzba@zzzs.si](mailto:kzz_sluzba@zzzs.si),
- avtomatski telefonski odzivnik ZZZS na tel. št. 01/30-77-300, poglavje 3,
- spletni naslov: [www.zzzs.si](http://www.zzzs.si).

## Dodatne informacije o obveznem zdravstvenem zavarovanju:

- spletna stran za zavarovane osebe <https://zavarovanec.zzzs.si>,
- avtomatski telefonski odzivnik ZZZS na tel. št. 01/30 77 300,
- pooblaščen uradne osebe na izpostavah, območnih enotah in Direkciji ZZZS,
- ZZZS območna enota Celje, tel. št. 03/42 02 000,
- ZZZS območna enota Koper, tel. št. 05/66 87 200,
- ZZZS območna enota Kranj, tel. št. 04/23 70 100,
- ZZZS območna enota Krško, tel. št. 07/49 02 490,
- ZZZS območna enota Ljubljana, tel. št. 01/30 77 200,
- ZZZS območna enota Maribor, tel. št. 02/29 09 300,
- ZZZS območna enota Murska Sobota, tel. št. 02/53 61 550,
- ZZZS območna enota Nova Gorica, tel. št. 05/33 81 000,
- ZZZS območna enota Novo mesto, tel. št. 07/39 33 500,
- ZZZS območna enota Ravne na Koroškem, tel. št. 02/82 10 100.

## Dodatne informacije o prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju:

- GENERALI Zavarovalnica, d. d., [www.generalis.si](http://www.generalis.si), tel. št.: 080 70 77
- TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d. d., [www.triglavzdravje.si](http://www.triglavzdravje.si), tel. št.: 080 26 64,
- VZAJEMNA Zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), tel. št.: 080 20 60

## Dodatne informacije o opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditve:

- Zavod RS za presaditve organov in tkiv, [www.slovenija-transplant.si](http://www.slovenija-transplant.si), tel.: 01/300-68-60.

# Kartica zdravstvenega zavarovanja



Izdal in založil: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.  
Oblikovanje: Imago, d. o. o., Diptih, d. o. o., tisk: Tiskarna Silveco, Ljubljana, april 2023.



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
[www.zzzs.si](http://www.zzzs.si)

